

■2-6-3 サービス実績報告書を発行する前にエラー内容を修正する

「2-6-2 サービス実績報告書を発行する前にエラー内容の確認する」で出力された一覧表に表示されているエラーの修正を行います。

サービス実績報告書は受付入力のと、納品完了報告入力完了すると発行ができるようになりますが、受付データチェックリストにエラー表示があるご利用者のサービス実績報告書は発行できません。サービス実績報告書を発行する前に必ず受付データのエラー修正を行って下さい。

【ポイント】

エラーメッセージ

① 利用サービス得意先が未設定です	被保険者マスタの利用サービスTABのレンタル情報に不備があります
② 利用サービス、請求書発行違い	被保険者マスタの請求入金情報TABに不備があります
③ 個人負担得意先が未設定です	被保険者マスタの利用サービスTABのレンタル情報に不備があります
④ 納品報告日が未入力です	「仕入契約No.入力」及び「納品報告入力」が未処理です
⑤ デモ切替が行われていません	デモ受付の「仕入契約No.入力」及び「納品報告入力」が未処理です
⑥ 提供票発行元が未設定です	被保険者マスタの介護保険基本TABの提供票発行元が未入力です
⑦ ケアプラン作成が未定です	被保険者マスタの介護保険基本TABの居宅サービス計画区分が未入力です
⑧ TAISコードかJANコードの登録なし	レンタル商品マスタの TAIS コードまたは JAN コードが未入力です
⑨ 予防給付、地域包括未設定	被保険者マスタの介護保険基本TABの地域包括センターが未入力です
⑩ 介護給付、介護支援事業者未設定	被保険者マスタの介護保険基本TABの介護支援事業者が未入力です

1.
レンタル受付データエラーチェック
リストを確認します。

リストの出力方法は「2-6-2
サービス実績報告書を発行する前
にエラー内容の確認する」をご参
照下さい。

レンタル受付データエラーチェックリスト				
レンタル部	担当	03	東京	次郎
保険者名	〒		住所	電話
事業者名	〒		住所	電話
氏名	コメント			調査
木 太郎	1000000		東京都○○区○○1-1-3	03-0000-0000 03-0000-0005
ケアプランセンター				
	利用サービス得意先が未設定です			[No: 00003937
	個人負担得意先が未設定です			[No: 00003937
	納品報告日が未入力です			[No: 00003937
	デモ切替が行われていません			[No: 00003937
	提供票発行元が未設定です			[ID: 000036
	ケアプラン作成が未定です			[ID: 000036

2.

表示されているエラー内容を確認します。

エラー表示は【ポイント】をご参照下さい。

以下はエラーメッセージの修正方法です。

2010年07月 | レンタル支払 | エラー

001	レンタル部	担当	03	東京 次郎
被保険者ID	被保険者名	〒	住所	
事業者コード	支援事業者名	〒	住所	
対象	状態	コメント		
000036	日本 太郎	1000000		東京都〇〇区〇〇
0000000000	〇〇ケアプランセン	—		
受付データ	ERR	利用サービス得意先が未設定です		
受付データ	ERR	個人負担得意先が未設定です		
受付データ	ERR	納品報告日が未入力です		
受付データ	ERR	デモ切替が行われていません		
被保険者マスタ	ERR	提供表発行元が未設定です		
被保険者マスタ	ERR	ケアプラン作成が未定です		

3.

エラーメッセージ「利用サービス得意先が未設定です」

修正は被保険者マスタの介護保険区分の入力を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」-「介護レンタルTAB」-「利用サービス情報TAB」の「レンタル情報」の入力を行います。

介護保険基本 | 介護レンタル | 個人負担 | 介護住改

情報 | 請求入金情報 | **利用サービス情報**

>

保険区分 選択してください

得意先CD 得意先名 負担率(%)

ビス(F9) 0 0

ビス(F9) 0 0

個人負担 0 0

ス開始日 平成22年07月01日

ス終了日 平成年月日

中止理由

4.

詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

情報 | 請求入金情報 | **利用サービス情報**

>

保険区分 介護保険

得意先CD 得意先名 負担率(%)

ビス(F9) 00101 国保連 90

ビス(F9) 0 0

個人負担 10 10

ス開始日 平成22年07月01日

ス終了日 平成年月日

中止理由

号(7桁) 負担者番号(8桁)

5.

エラーメッセージ「利用サービス、請求書発行違い」

修正は被保険者マスタの利用サービス情報の入力を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」-「介護レンタルTAB」-「利用サービス情報TAB」の＜レンタル情報＞の入力を行います。

保険区分	生活保護	RE	得意先CD	得意先名	負担率(%)
ビス(F9)	00101	国保連			100
ビス(F9)	00101	国保連			0
個人負担	10298	日本 太郎			0
開始日	20100701	平成22年07月01日			
終了日		平成年月日			
中止理由					

6.

レンタル情報の入力を行います。

保険区分	生活保護	RE	得意先CD	得意先名	負担率(%)
ビス(F9)	00101	国保連			100
ビス(F9)	00101	国保連			0
個人負担	10298	日本 太郎			0
開始日	20100701	平成22年07月01日			
終了日		平成年月日			
中止理由					

7.

詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

保険区分	生活保護	RE	得意先CD	得意先名	負担率(%)
ビス(F9)	00101	国保連			100
ビス(F9)	00102	生活保護課			0
個人負担	10298	日本 太郎			0
開始日	20100701	平成22年07月01日			
終了日		平成年月日			
中止理由					

8.

エラーメッセージ「個人負担得意先が未設定です」

修正は被保険者マスタ得意先 CD の取得を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」-「介護レンタルTAB」-「得意先基本情報TAB」の入力を行います。

9.

詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

10.

エラーメッセージ「納品報告日が未入力です」

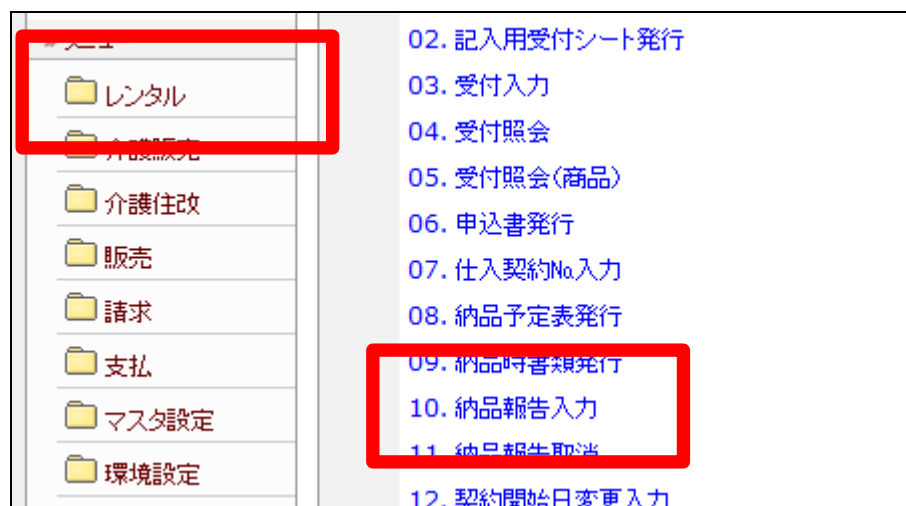
修正は「仕入契約No.入力」または「納品報告入力」の処理を行います。

「レンタル」-「仕入契約No.入力」または「レンタル」-「納品報告入力」の入力を行います。

11.

詳しくは「2-2-3 受注確認書が来たとき」または「2-2-4 レンタル商品の納品が完了したとき」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。



12.

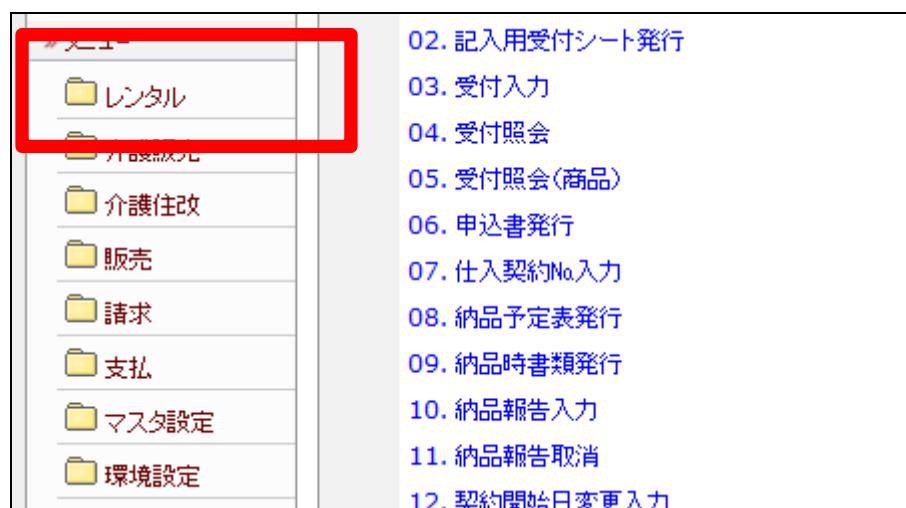
エラーメッセージ「デモ切替が行われていません」

修正はデモ受付の「仕入契約No.入力」または「納品報告入力」の処理を行います。

「レンタル」-「仕入契約No.入力」または「レンタル」-「納品報告入力」の入力を行います。

詳しくは「2-2-10 デモ貸出商品の結果入力を行う」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。



13.

エラーメッセージ「提供票発行元が未設定です」

修正は被保険者マスタの提供票発行元の入力を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」-「介護保険基本TAB」の提供票発行元の入力を行います。

14.

提供票発行元を選択し、地域包括センターまたは居宅支援事業者をF9選択します。

更にケアマネージャーの入力も行います。

15.

詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

16.

エラーメッセージ「ケアプラン作成が未定です」

修正は被保険者マスタの居宅サービス計画区分の入力を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」-「介護保険基本TAB」の居宅サービス計画区分の入力を行います。

17.

居宅サービス計画区分を選択し、地域包括センターまたは居宅支援事業者をF9選択します。

更にケアマネージャーの入力も行います。

18.

詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

19.

エラーメッセージ「TAISコードかJANコードの登録なし」

修正はレンタル商品マスタの TAISコードまたは JAN コードの入力を行います。

「マスタ設定」-「レンタル商品マスタ」の入力を行います。

メニュー

- レンタル
- 介護販売
- 介護住改
- 販売
- 請求
- 支払
- マスタ設定**
- 標準レポート
- システム

02. 仕入先マスタ
03. 被保険者マスタ2
04. 商品マスタ
05. レンタル商品マスタ
06. 保険者マスタ
07. 介護保険事業者マスタ
08. メーカーマスタ
09. 得意先入金情報
10. 自動振替グループマスタ
照会
11. 商品マスタ

20.

TAISコードまたはJANコードの入力を行います。

TAISコード
JANコード
メーカー名-品番
メーカー名-品名
※サービス名称(F9) 特殊寝台貸与
※予防サービス名称(F9) 予防特殊寝台貸与
任意識別コード1
任意識別コード2
格 ※税区分 単位数 単価 消費税 合計

21.

詳しくは「1-3-23 レンタル商品情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

TAISコード
JANコード
メーカー名-品番
メーカー名-品名
※サービス名称(F9) 特殊寝台貸与
※予防サービス名称(F9) 予防特殊寝台貸与
任意識別コード1
任意識別コード2
格 ※税区分 単位数 単価 消費税 合計

22.

データを修正したのち、レンタル受付データチェックリストの発行を行い、エラーデータの有無を確認します。エラーデータが無くなるとリストはこのような表示になります。

リストの発行は「2-6-2 サービス実績報告書を発行する前にエラー内容を確認する」をご参照下さい。

レンタル受付データエラーチェックリスト
該当データがありません